

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG CÔNG THÔNG TIN ZALO OFFICIAL ACCOUNT



Zalo hiện tại là ứng dụng hầu hết được khách hàng sử dụng như phương tiện thông tin, liên lạc miễn phí thông qua kết nối internet hoặc 3G, 4G – Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân (PHUWACO) tiến hành xây dựng Công thông tin **Zalo Official Account** trên app Zalo để triển khai các dịch vụ chăm sóc khách hàng nhằm nâng cao chất lượng phục vụ ngày một tốt hơn.

Zalo Official Account (OA) là trang thông tin chính thức của Công ty với mục đích tương tác, kết nối, truyền tải thông tin, và mang lại giá trị cho người dùng Zalo.

Sau khi đăng ký sử dụng OA, Quý khách hàng có thể sử dụng các tiện ích trên OA của Công ty với các chức năng như sau: **gọi đường dây nóng, tra cứu hướng dẫn đăng ký các dịch vụ tại Công ty, tra cước hàng tháng, xem lịch đọc số, lịch thu tiền, biểu đồ sử dụng nước, hóa đơn tiền nước.**



CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG TRANG ZALO OA

BƯỚC 1

Sử dụng **App Zalo** trên smartphone chạy hệ điều hành Android hoặc IOS, vào mục tìm kiếm, nhập nội dung **"công ty cổ phần cấp nước phú hòa tân"** để tìm kiếm trang Zalo OA của Công ty.



Hoặc sử dụng chức năng quét mã **QR code** trên App zalo, để tìm kiếm trang Official Account Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân.



BƯỚC 2

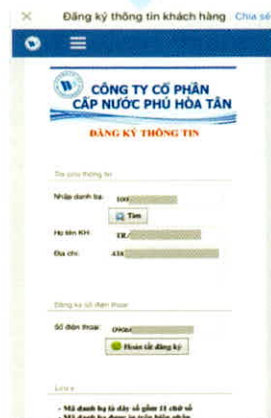
Sau khi tìm kiếm, hoặc quét mã QR code thành công trang OA Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân, chọn nút **QUAN TÂM** để sử dụng hệ thống.



Sau khi quan tâm trang OA, Quý khách hàng sẽ nhận thông báo đăng ký để sử dụng các dịch vụ, vào menu **HỖ TRỢ**, chọn **Đăng ký tài khoản**, chọn **Đăng ký tại đây** để mở website đăng ký.



Quý khách hàng sử dụng **Mã danh bạ** trên giấy báo tiền nước hoặc hóa đơn tiền nước để đăng ký sử dụng, Sau khi nhập danh bạ, chọn **Tìm kiếm** để tra cứu thông tin, nhập số điện thoại và chọn **Hoàn tất Đăng ký** để hoàn tất.



BƯỚC 3

Sau khi đăng ký hoàn tất, Quý khách hàng có thể sử dụng các tiện ích trên Menu của trang Zalo OA của Công ty.

**MỌI THẮC MẮC
VUI LÒNG LIÊN HỆ:**



Công Ty Cổ phần Cấp nước PHÚ HÒA TÂN
Số 86 Tân Hưng P.12 Q.5, TP. HCM
Điện thoại: (028) 38.558.410
Hoặc truy cập website: <http://phuwaco.com.vn>